



## 新人研修

## 接遇全体研修



令和元年6月18日に雨宮先生をお迎えして、新人研修と職員全体研修を行いました。

新人研修では、「接遇の基本」を教えていただきました。介護における接遇対応の基本では、あいさつ、笑顔、言葉遣い、身だしなみ、動作・・・を事例を基に練習しました。

今回学んだことを日々の接遇対応に実践できるよう努力して、利用者様が安心して過ごしていただけるよう、これからの仕事に活かして行って欲しいと思います。

全体研修では、職員間で伝えたいことを伝えるには・・・(コミュニケーションの取り方)を部署ごとにグループワークで話し合いました。注意する時の言葉、注意を受ける時の態度、受け答え等を出し合いました。自分より年下の職員から注意を受ける時は、とても言いにくいことなので、気持ちよく受け入れ素直に認められるよう職員全体で努力していきたいです。

接遇委員長 野村拓都

○マニュアル委員：野村拓都・尾上由夏・宮下香月

○調査委員：竹下 操・浦本秋子・汐口亮太

○広報委員：前森美香・濱端美香・松江春花

令和元年度はこのメンバーで頑張ります。宜しくお願い致します。

