



## 新人研修

## 接遇全体研修



新人研修では、今年学校を卒業したばかりの 4 人の新人職員に、雨宮先生より接遇の基本について研修を行って頂きました。事例学習による実際の介護場面での接遇対応や言葉遣い等について教えて頂きました。また日頃、私達が使用している言葉など、研修を通してどういうところが間違っているのか見直すことも出来ました。今回学んだことを活かした接遇ができるよう、日々努力していきたいと思えます。

6 月 16 日（金）に、雨宮恵美先生をお迎えして、職員全体研修がありました。今回のテーマは、「言葉遣いと接遇対応マナーの基本」についてでした。敬語を使う時の基本的な考え方や、改善したい言葉遣い、態度、社内接遇のマナーを雨宮先生より教えて頂きました。その後、グループで不適切な言葉遣いや対応を抽出。改善案の検討を行いました。言葉遣いや対応等は無意識に行っている事が多く、日頃の勤務態度の振り返りと、行動規範形成に有意義となる研修でした。

接遇委員長 竹下大輝

○マニュアル委員：竹下大輝・赤穂美香・清水かおり

○調査委員：河野和智・前田恭代・小島美幸

○広報委員：原田裕美子・嶽本真理・森靖志郎

H29 年度はこのメンバーで頑張ります。宜しくお願い致します。